

MOISURY

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Si el producto llega con un **defecto de fábrica o ha habido una equivocación con las medidas** dispone de **14 días naturales** desde que recibe el producto. Si el cliente ha realizado el **periodo de prueba** y no ha salido satisfecho debe realizar la devolución antes de cumplir **30 días naturales** desde que recibe el producto. Puedes enviarnos el artículo a nuestro Departamento de Devoluciones o entregarlo en mano en nuestro almacén. Por favor, envía el producto que quieres **devolver envuelto en un plástico o tela protectora***.

¿QUE TENGO QUE HACER PARA DEVOLVER UN PRODUCTO?

Imprime y rellena el formulario. Envuelve el producto en un plástico o tela protectora para que llegue en perfectas condiciones (puedes utilizar la misma en la que recibiste tu pedido). No olvides incluir dentro este formulario cumplimentado. Envíanos tu paquete a la dirección que encontrarás a continuación. Si el producto se envía sin caja de protección la devolución será rechazada.

En el caso de que recibas un producto equivocado, o presente algún defecto, por favor ponte en contacto con nosotros antes de enviarlo. Puedes hacerlo a través de tu cuenta cliente, el formulario de contacto o por teléfono.

DETALLES DE CONTACTO

Número de pedido
Email
Nombre y apellido
Teléfono

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN

Esta información es muy valiosa para que nuestros desarrolladores puedan mejorar nuestros productos a gusto del usuario.

- He realizado otro pedido con otra medida o modelo y solicito el reembolso de éste.
- He realizado un pedido y el producto recibido no es modelo solicitado.
- Mi Producto tienen una tara. Por favor, descríbela:
- Otra. Por favor, descríbelo:

Dispondrás del reembolso, mediante el mismo método de pago con el que abonaste tu compra, unos pocos días después de recibir la factura de abono a tu correo electrónico.

DIRECCIÓN DE ENVÍO

MOISURY DESCANSO
Att. Departamento de Devoluciones
C/ Santa Barbara, 22, 30510 Yecla – España.

Cuando nos envíes una devolución, deberás utilizar un servicio postal o de mensajería. Nuestro servicio de Atención al Cliente podría solicitar el número de seguimiento de dicho envío para verificar su llegada a nuestras instalaciones. Aceptamos devoluciones realizadas en mano por parte del cliente en los almacenes de recepción.

CONTACTO

<http://www.moisury.com/contacto>
Tel. (0034) 616 635 356 (10:00 – 14:00 CET)

MÁS INFORMACIÓN

<https://moisury.com/condiciones-de-compra/>

* Al realizar tu devolución ten en cuenta que será rechazada si el producto ha sido utilizado de forma inadecuada, existe deterioro o suciedad, manchas, está desteñido o cualquier daño por causas externas. Si es posible y el producto iba acompañado de pegatinas u otros materiales promocionales dentro de la caja, estos deben incluirse en la devolución de esta manera ayudas al medio ambiente y conseguimos un aprovechamiento de estos.

INTRUCCIONES DE EMBALADO

COMO REALIZAR EL EMBALADO DEL PRODUCTO.

1. EMBALADO DE UN COLCHÓN

Si tu producto a devolver es un colchón te recomendamos que realices un correcto embalado para evitar que esta sufra daños durante el envío. Para ello tenemos que realizar una correcta protección tanto de las esquinas como de las tapas.

- Para proteger las esquinas la forma mas sencilla es colocar una un pequeño cartón, te recomendamos que utilices la propia caja que recibiste en el envío tan solo tienes que recortarlas con unas tijeras y adherirlas al colchón con cualquier rollo de precinto.
- Para proteger la cubierta la forma mas sencilla es envolver el colchón te recomendamos reutilizar el plástico con el que recibiste el colchón, si ya no dispones de el te recomendamos que lo envuelvas en plástico de burbuja que puedes adquirir en cualquier ferreteria o grandes almacenes.

De esta forma te asegurarías la protección del colchón y evitar que esta sufra desperfectos causados en el envío.

2. EMBALADO DE OTRO TIPO DE PRODUCTO (Almohadas, Ropa de cama, productos de descanso...)

Si tu el producto a devolver es producto de menores dimensiones te recomendamos utilizar la propia caja o bolsa original que hayas recibido en su envío, no olvides introducir tanto el formulario de devolución como los otros materiales promocionales de esta manera colaboraras con el medio ambiente.